

PROFESORADO:

- Isabel Bessa Mora. Facilitadora cultural en CruceCulturas.
- Guillermo De Miguel Gambús. Consultor de empresa, profesional independiente.

ENTIDADES COLABORADORAS:

CURSOS DE VERANO 2021

Universidad de León

CRUCE
CULTURAS

MATRÍCULA:



<https://cursosdeveranoonline.unileon.es/>



universidad
de león

unileon.es

Unidad de Extensión Universitaria. Universidad de León
Avda. de la Facultad, 25. 24004 León
Tel. 987 291 961 y 987 293 372
ulesci@unileon.es · www.unileon.es/extensionuniversitaria



**COMUNICAR
DE FORMA GLOBAL,
¿CÓMO INTERACTUAR
CON PERSONAS
DE OTRAS CULTURAS?**

05/07/2021 - 15/07/2021

**CURSOS
DE VERANO
2021**
Universidad
de León



universidad
de león

unileon.es

COMUNICAR DE FORMA GLOBAL, ¿CÓMO INTERACTUAR CON PERSONAS DE OTRAS CULTURAS?

DIRECTORA:

Ana Rosa Arias Gago. Profesora. Facultad de Educación. Universidad de León.

FECHAS:

05/07/2021 - 15/07/2021

LUGAR:

A distancia

HORARIOS:

6 sesiones de 10:00 a 12:00 h

DURACIÓN:

15 horas (12 horas sesiones síncronas online + 3 horas de trabajo individual)

NÚMERO DE ALUMNOS:

Mínimo: 18 y Máximo: 30

DESTINATARIOS:

Profesorado y alumnado de la ULE y cualquier otra persona con interés por la comunicación entre personas de diferente cultura.

TASAS DE MATRÍCULA:

Ordinaria: 50 €

CRÉDITOS LIBRE CONFIGURACIÓN:

0,7 créditos ECTS

OBJETIVOS:

Comprender en qué manera nos influye la cultura en la que crecemos.

Fomentar la tolerancia y la interculturalidad.

Analizar la forma más eficiente de comunicar en situaciones multi-culturales.

Aprender a negociar con otras culturas. Desarrollar la empatía.

COMPETENCIAS:

La cultura en la que crecemos. La influencia de nuestra cultura en la forma de pensar y actuar.

La competencia intercultural. Pasos para la competencia intercultural. Qué significa una mentalidad global.

Cómo comunicar con personas según su procedencia. Los descriptores principales de un modelo de sociedad, su aplicación para distintos países y su implicación en la comunicación. Estrategias de comunicación en encuentros multiculturales.

Negociar con otras personas, independientemente de su procedencia. Qué se entiende por negociar y cuándo negociamos. Diferentes formas de negociar. La empatía durante la negociación.

PROGRAMA:

Sesión 1

Cultura y competencia intercultural

Isabel Bessa

Sesión 2

Comunicación en función del lugar de origen

Isabel Bessa

Sesión 3

Comunicación global

Isabel Bessa

Sesión 4

Gestionar la tensión entre crear y distribuir valor

Guillermo de Miguel

Sesión 5

Conversaciones difíciles

Guillermo de Miguel

Sesión 6

Juntando las piezas

Isabel Bessa, Guillermo de Miguel